Politique de confidentialité

Site : www.arjetiformation.fr
Version du 26 octobre 2026

Projet à valider avant publication. Les durées ci-dessous sont proposées. ARJETI doit confirmer leur application, les prestataires utilisés, les transferts et les cookies effectivement actifs. Cette politique couvre le site vitrine ; les dossiers de formation nécessitent une information complémentaire adaptée.

1. Responsable du traitement

ARJETI FORMATION, exerçant sous le nom ARJETI Formation Pro, est responsable des traitements décrits dans cette politique.
SIRET : 917 908 642 00023
Adresse : 2 avenue Charles de Gaulle, 35135 Chantepie, France
Contact pour les données personnelles : arjetiformation@gmail.com
Téléphone : 02 23 61 25 95

2. Données concernées

Selon votre utilisation du site, nous pouvons recueillir votre prénom, votre nom, votre adresse électronique, votre téléphone, votre organisme, l’objet de votre demande et les informations que vous choisissez de transmettre. L’inscription à la newsletter concerne notamment votre adresse électronique.

Le fonctionnement technique du site peut également entraîner le traitement de données de connexion : adresse IP, navigateur, terminal, journaux techniques et choix relatifs aux cookies. L’inventaire exact dépend des services activés sur le site.

Les champs signalés comme obligatoires sont nécessaires au traitement de votre demande. Sans ces informations, nous pouvons ne pas être en mesure de vous répondre. Les autres champs sont facultatifs. Merci de ne pas communiquer de données de santé ni de documents sensibles dans les formulaires généraux.

3. Utilisations et bases légales

Demandes de devis, rendez-vous ou inscription : préparation et suivi de votre projet, sur la base des mesures précontractuelles prises à votre demande. Pour un interlocuteur agissant au nom d’un organisme, notre intérêt légitime à gérer la relation professionnelle peut s’appliquer.

Questions générales : notre intérêt légitime à répondre aux visiteurs et à assurer le suivi des échanges.
Newsletter : votre consentement, recueilli par une inscription spécifique. Une demande de contact ne vaut pas inscription à la newsletter.
Sécurité et fonctionnement : notre intérêt légitime à protéger le site et à prévenir les abus, sous réserve des règles propres aux traceurs.

Conservation et prestataires

4. Durées de conservation proposées

Demandes générales sans suite commerciale : jusqu'à 12 mois après la clôture de la demande.
Prospects et demandes de devis : jusqu'à 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant de la personne.
Newsletter : jusqu'au retrait du consentement, avec un examen des contacts inactifs au plus tard après 3 ans sans interaction.
Journaux de sécurité : durée proportionnée au besoin technique, proposée à 6 mois au maximum hors incident nécessitant une conservation particulière.

Après une opposition ou un désabonnement, seules les informations nécessaires pour respecter votre choix peuvent être conservées dans une liste d'exclusion, en principe pendant au moins 3 ans. Les données utiles à un litige peuvent être archivées séparément, pour la durée nécessaire à la défense de nos droits.

Si votre demande aboutit à une formation ou à un contrat, les données nécessaires rejoignent le dossier correspondant. Les durées administratives, comptables et pédagogiques applicables sont précisées dans une information distincte. Les durées techniques propres aux cookies doivent figurer dans le gestionnaire de consentement.

5. Personnes et services destinataires

Les données sont accessibles aux personnes habilitées d'ARJETI selon leurs missions, ainsi qu'aux prestataires nécessaires à l'hébergement, à la messagerie, à la gestion des formulaires ou aux rendez-vous. Elles peuvent être communiquées à une autorité lorsque la loi l'exige.

Le site est construit avec Wix. Le contact indiqué utilise Gmail. Un lien de réservation Google Agenda est proposé. Lorsque vous ouvrez un service externe, ses propres informations de confidentialité s'appliquent également. Si des données sont transmises à Digiforma pour votre projet de formation, une information adaptée doit vous être fournie au moment de cette collecte.

6. Hébergement et transferts internationaux

L'utilisation de prestataires internationaux peut impliquer un accès ou un traitement hors de l'Espace économique européen. Avant publication, ARJETI doit identifier les pays et entités concernés et préciser, pour chaque transfert, la décision d'adéquation applicable ou les garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types, ainsi que les moyens d'en obtenir une copie.

Point à finaliser : cette vérification doit porter sur Wix, Google et les éventuelles applications de statistiques, de publicité, de newsletter et de gestion de la relation client. Les liens utiles sont : wix.com/about/privacy et policies.google.com/privacy. Ces politiques ne remplacent pas la vérification des contrats et des paramètres ARJETI.

Cookies et vos droits

7. Cookies et services intégrés

Les traceurs strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être utilisés sans consentement. Les autres traceurs soumis au consentement, notamment publicitaires, ne doivent être activés qu'après votre accord. Certains outils de mesure d'audience peuvent bénéficier d'une exemption uniquement si leurs conditions d'utilisation la permettent.

Le gestionnaire de consentement doit vous permettre d'accepter, de refuser et de modifier vos choix avec la même facilité. Il doit présenter les finalités, les fournisseurs et les durées effectivement applicables. Un réglage du navigateur peut compléter ces choix, mais ne remplace pas le recueil du consentement sur le site.

8. Vos droits et comment les exercer

Selon la situation et les conditions prévues par le RGPD, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement ou leur portabilité. Vous pouvez vous opposer aux traitements reposant sur notre intérêt légitime et à la prospection. Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement réalisé auparavant.

Écrivez à arjetiformation@gmail.com ou à ARJETI FORMATION, 2 avenue Charles de Gaulle, 35135 Chantepie, en précisant votre demande. Une preuve d'identité ne sera demandée qu'en cas de doute raisonnable, et de manière proportionnée.

Une réponse vous sera apportée en principe dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois selon la complexité ou le nombre de demandes ; vous en serez informé dans le premier mois. Vous pouvez aussi définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, dans les conditions du droit français.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr/fr/plaintes.

9. Sécurité et actualisation

ARJETI doit mettre en œuvre des mesures adaptées aux risques : accès limités aux personnes habilitées, protection des comptes, mises à jour et gestion des incidents. Aucun service en ligne ne peut garantir une sécurité absolue. Cette politique est mise à jour en cas d'évolution des traitements ; la date de version figure dans le document.

Avant de mettre ce document en ligne

Confirmer les durées et leur mise en œuvre ; vérifier les prestataires et transferts ; inventorier les cookies ; tester le refus des traceurs ; ajouter un lien vers cette politique sous chaque formulaire et en pied de page ; recueillir séparément l'accord newsletter. Retirer les passages de validation une fois ces points finalisés.

Références de rédaction : RGPD, articles 12 à 22 (cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees/chapitre3) ; référentiel CNIL relatif à la gestion des activités commerciales (cnil.fr).